

2024 放課後等デイサービス評価表（事業者向け）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない ・わからない	いいえ	改善目標、工夫している点など
体制整備・環境	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	基準を遵守している。事業所のスタンスと活動内容からすると適切であると言える。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	0	1	基準を満たしている。曜日によっては追加のスタッフを入れているが、「印象としては少ない」という回答があった。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	2	身体障がい（車いす）の児童は対象としていないため、「はい」以外が多くなっている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	3	1	パートスタッフ含めて、より深く参加していただく必要性を感じる。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1	0	日々連絡帳やモニタリング等で意向を把握している。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	1	ホームページで公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	3	（実施していない）
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	3	1	最低限確保しているが、今後回数を増やしていく予定。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	遅滞なく作成している。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3	0	使用している。今後周知を徹底していく。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1	0	担当スタッフの企画立案の後、複数のスタッフで内容を詰めて共有している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	工夫できている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	0	イベントや集団プログラム以外に、個々人の特性を考慮している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	遅滞なく作成し、全職員が確認しているが、今一度周知を行う。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	申し送りまたはSNSツールを活用している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	4	0	口頭もしくはSNSツールで共有しているが、回答結果から見るに、工夫していく必要があると感じた。

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	3	0	マイナス/問題行動はあまり書面に残していない（ヒヤリハットは記録している）。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	5	1	0	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	3	1	開催されたことがない。相談支援専門員との情報共有はできる限り行っている。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	3	0	電話やSNSツールを使用して迅速に行っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	1	1	契約時に情報を頂いている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	1	0	必要な場合は情報を頂くことがある。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	2	0	（該当者なし）
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	2	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	外出イベント・課外活動時に機会がある。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	2	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3	1	児童対応は共通認識を持つ目的で、できる限り情報を共有している。
説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	直接対応・SNS・電話等のツールを活用している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	1	保護者会は検討中。開催に対しては賛成する方と、不要と言う保護者に分かれる。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	

	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	1	教室内掲示やブログやイベントの案内のチラシで情報を発信している。
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	2	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	1	2	事業の性質的/個々人の意向/地域性を考慮し、地域住民の参画は行っていない。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	0	マニュアルはあるが、研修の回数を増やしていきたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1	1	既定の研修を行っている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1	0	該当者や実施はないが、契約時に説明しており、個別支援計画にも記載している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	4	0	対応マニュアルあり。アレルギー情報を共有しているが、医師の指示書はなし。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	作成して共有しているが、自ら作成するものは少ない。